

## **Правила вызова специалиста Клиники IV-терапии на дом**

- 1) Услуги медицинской сестры (далее – специалист) по желанию пациента могут быть оказаны на дому.
- 2) **Специалист Клиники IV-терапии (далее – Клиника) производит медицинские манипуляции по введению препаратов пациенту только после предъявления пациентом соответствующего назначения лечащего врача. В случае отсутствия назначения лечащего врача специалистом Клиники соответствующая услуга не оказывается.**
- 3) При оформлении вызова специалиста Клиники на дом пациент обязан:
  - предоставить администратору Клиники полную и достоверную информацию об адресе, по которому находится пациент, а также максимально точную информацию об использовании домофона, звонка, переговорных устройств, об устройстве контроля прохода, службе консьержей, охраны, пропускной системы и т.п., а также сообщить телефонный номер контактного лица и любую иную информацию, необходимую для оказания Клиникой услуг пациенту на дому;
  - ожидать специалиста Клиники по указанному им адресу в назначенное время.
- 4) Клиника оставляет за собой право отмены записи или переноса даты/времени визита к пациенту по объективным причинам, о чем обязуется уведомить пациента.
- 5) Возможна задержка прибытия специалиста Клиники к пациенту ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, к которым, в том числе, но не исключительно, относятся: неблагоприятные погодные условия, заторы на дорогах, ДТП и т.д., а также по вине пациента. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение взятых на себя обязательств вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств.
- 6) Пациент несет риск неблагоприятных последствий за предоставление Клинике неполных и/или недостоверных сведений, а также иные действия, повлекшие за собой невозможность надлежащего и/или своевременного исполнения Клиникой своих обязательств перед пациентом.
- 7) При отмене вызова пациент обязан своевременно (до выезда специалиста Клиники к пациенту) уведомить об этом администратора Клиники.
- 8) Пациент обязан компенсировать Клинике стоимость услуги по выезду медицинской сестры согласно действующему прейскуранту Клиники, а в случае выезда специалиста Клиники за пределы г. Ставрополя и г. Михайловска (Ставропольский край) пациент обязан также дополнительно компенсировать Клинике транспортные расходы (стоимость услуг такси по маршруту «г. Ставрополь – Адрес места нахождения пациента – г. Ставрополь»):
  - в случае несвоевременного уведомления администратора Клиники об отмене вызова;
  - в случае отсутствия пациента по указанному им адресу места нахождения;
  - в случае указания пациентом неполных и/или недостоверных сведений об адресе своего места нахождения;
  - в случае отсутствия у пациента назначения лечащего врача по введению препаратов;
  - в случае совершения пациентом иных действий (бездействия), повлекших за собой невозможность для специалиста Клиники оказать пациенту услугу на дому.