



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (по состоянию на 04.07.2023)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее также – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод физических лиц (субъектов персональных данных) при обработке Обществом их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, врачебную тайну, а также в целях соблюдения требований законодательства РФ в области персональных данных.

1.2. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **Общество/оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ЮгЛаб» (сокращенное наименование: ООО «ЮгЛаб», ИНН 2636219553, ОГРН 1212600012338, адрес юридического лица: 355008, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Завокзальная, д. 33А/5), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

- **медицинская деятельность** – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

- **медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- **медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Прочие используемые в Политике понятия и термины применяются в значениях, установленных Законом о персональных данных, а также иными нормативно-правовыми актами.

1.3. Обеспечение безопасности персональных данных, законности и справедливости их обработки является одной из приоритетных задач Общества.

1.4. Настоящая Политика раскрывает основные принципы и правила, используемые Обществом при обработке персональных данных, в том числе определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Обществом, а также содержит сведения об исполнении Обществом обязанностей в соответствии с Законом о персональных данных и сведения о реализуемых Обществом требованиях к защите персональных данных.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на веб-сайте Общества <https://ivtherapyclinic.ru>.

1.6. Общество сохраняет за собой право при необходимости в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Измененный текст Политики размещается на веб-сайте Общества и вступает в силу незамедлительно, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Факт последующего обращения субъекта персональных данных к Обществу за получением медицинской помощи либо любое иное взаимодействие с Обществом означает его согласие с измененной Политикой.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При обработке персональных данных Общество руководствуется действующими нормативно-правовыми актами, в том числе (но не исключительно) следующими:

- Конституция РФ;
- Налоговый кодекс РФ и принятые в соответствии с ним нормативно-правовые акты;
- Трудовой кодекс РФ и принятые в соответствии с ним нормативно-правовые акты;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятые в соответствии с ним нормативно-правовые акты;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и принятые в соответствии с ним нормативно-правовые акты;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в РФ»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и принятые в соответствии с ним нормативно-правовые акты;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и принятые в соответствии с ним нормативно-правовые акты.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- обеспечение соблюдения действующего законодательства, в том числе осуществление возложенных на Общество действующим законодательством функций, полномочий и обязанностей;
- осуществление Обществом предусмотренных уставом видов деятельности, в том числе (но не исключительно) осуществление медицинской деятельности;
- заключение, а также исполнение договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;
- осуществление трудовых отношений, в том числе трудоустройство граждан, ведение кадрового делопроизводства, обучение работников и т.д.;
- формирование кадрового резерва и принятие решения о трудоустройстве кандидатов на замещение вакантных должностей в Обществе;
- реализация права граждан на обращения;
- участие Общества в судопроизводстве;
- исполнение Обществом судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- осуществление прав и законных интересов Общества, работников, пациентов, контрагентов и иных третьих лиц, в том числе обеспечение безопасной работы и сохранности имущества, а также контроль качества оказываемых Обществом услуг путем организации пропускного режима, видеонаблюдения, записи телефонных разговоров и т.п.;
- обеспечение взаимодействия Общества и его работников с пациентами, контрагентами и иными третьими лицами, в том числе (но не исключительно) информирование заинтересованных лиц в связи с оказанием Обществом медицинских услуг, а также информирование о новостях, акциях, скидках, бонусных программах и т.п.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- физические лица, состоящие с Обществом в трудовых отношениях;
- физические лица, являющиеся близкими родственниками работников Общества;
- физические лица, прекратившие с Обществом трудовые отношения;
- физические лица, являющиеся кандидатами на замещение вакантных должностей в Обществе;
- физические лица, состоящие с Обществом в гражданско-правовых отношениях;
- физические лица, являющиеся работниками или представителями организаций, состоящих с Обществом в гражданско-правовых отношениях;
- физические лица, обратившиеся в Общество за медицинской помощью, а также их представители (в силу закона и по доверенности);
- физические лица, обратившиеся в Общество прямо или опосредованно по иным основаниям.

4.2. Источниками получения обрабатываемых персональных данных являются непосредственно сами субъекты персональных данных, а также государственные органы и иные уполномоченные органы и организации, организации-контрагенты.

4.3. Обществом обрабатываются персональные данные, полученные:

- при осуществлении трудовых отношений;
- при осуществлении отбора кандидатов на замещение вакантных должностей в Обществе;
- при оказании медицинской помощи;
- при осуществлении гражданско-правовых отношений;
- при обращении физических лиц в Общество по иным основаниям;
- при взаимодействии Общества с государственными органами и иными уполномоченными органами и организациями.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяется Обществом в соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

Общество не осуществляет обработку персональных данных, являющихся избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

4.4. Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, а также состояния интимной жизни осуществляется Обществом в соответствии с требованиями действующего законодательства в необходимых для этого случаях:

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством РФ (п. 2.3 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных);
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну (п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных);
- в иных предусмотренных законом случаях.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется Обществом без согласия субъекта персональных данных в случаях, установленных Законом о персональных данных и иными нормативно-правовыми актами.

В иных случаях обработка персональных данных осуществляется Обществом с письменного согласия субъекта персональных данных.

4.6. Общество осуществляет обработку персональных данных смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без использования таковых) с передачей информации по внутренней сети Общества, а также с передачей по сети интернет.

4.7. Общество осуществляет обработку персональных путем их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи (распространение (если необходимо в силу действующего законодательства), предоставление, доступ), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения.

4.8. Общество вправе передавать персональные данные третьим лицам, если субъект персональных данных выразил свое согласие на такую передачу, либо без согласия субъекта персональных данных, если такая передача предусмотрена действующим законодательством.

Общество может передавать полученные им персональные данные субъектов персональных данных следующим третьим лицам:

- Пенсионный фонд РФ (на законных основаниях);

- Фонд социального страхования (на законных основаниях);
- налоговые органы РФ (на законных основаниях);
- банки для проведения расчетов с работниками, контрагентами, пациентами (на законных основаниях, на основании договора);
- правоохранительным, судебным, государственным органам, а также иным уполномоченным органам и организациям – в предусмотренных действующим законодательством случаях;
- иным третьим лицам – с согласия субъекта персональных данных.

4.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен действующими нормативно-правовыми актами, договором и т.д.

4.10. Общество прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных;
- изменение, признание утратившими силу нормативно-правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами. Уничтожение персональных данных осуществляется Обществом в установленные Законом о персональных данных сроки.

5. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИНИМАЕМЫХ МЕР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Общество обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, в том числе не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.2. Общество обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.3. Общество принимает необходимые правовые, организационные, технические, физические, криптографические меры защиты персональных данных, а также меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами, в том числе следующие:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты Обществом персональных данных;
- ознакомление должностных лиц Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами Общества, регламентирующими вопросы обработки и защиты персональных данных, а также с ответственностью за разглашение персональных данных, за нарушение порядка обращения с документами, содержащими персональные данные, а также за иные неправомерные действия в отношении персональных данных;
- создание системы внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству РФ, в том числе требованиям к защите персональных данных;
- анализ и оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- обеспечение соблюдения условий, при которых работники Общества и иные лица получают доступ к персональным данным только в пределах, необходимых для выполнения своих должностных обязанностей либо в объемах, вызванных соответствующей необходимостью;
- хранение персональных данных и их носителей в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- предотвращение внедрения в информационные системы программ-вирусов, программных закладок;
- резервирование технических средств и дублирование массивов и носителей информации;
- обеспечение защиты персональных данных при подключении информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе сети интернет;
- обеспечение защиты персональных данных при их передаче по каналам связи, в том числе каналам связи сети интернет, с использованием средств криптографической защиты информации и электронной подписи;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - своевременное обнаружение фактов разглашения, утечки, несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по таким фактам;
 - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем;
 - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.
- Указанный перечень мер не является исчерпывающим и может постоянно дополняться и совершенствоваться Обществом.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право:

- 1) Запрашивать и получать у Общества сведения о персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных.
- 2) Требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 3) Отзывать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии со ст. 9 Закона о персональных данных (если обработка Обществом персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных). В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в п.п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона о персональных данных.
- 4) Обжаловать действия (бездействие) Общества, если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением закона либо иным образом нарушает его права и свободы, а также принимать иные предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. Запрос субъекта персональных данных в адрес Общества, связанный с обновлением персональных данных, с отзывом согласия на обработку персональных данных, с удалением субъекта персональных данных из списков рассылки о новостях, акциях, скидках, бонусных программах и т.п. оформляется субъектом персональных данных в письменном виде и:

- либо направляется Почтой России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 355008, г. Ставрополь, ул. Завокзальная, д. 33А/5. Получатель: ООО «ЮГЛаб»;
- либо направляется на электронную почту yuglabsk@gmail.com.

7.2. В запросе субъекта персональных данных в адрес Общества в обязательном порядке должны быть указаны:

- фамилия, имя и отчество субъекта персональных данных (а также прежние фамилия, имя и отчество – если изменились);
- контактные данные субъекта персональных данных (номер телефона и адрес электронной почты);
- понятно и предметно сформулированный запрос в адрес Общества.

7.3. Запрос на получение сведений о персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных помимо указанной в п. 7.2. настоящей Политики информации также должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя, а если запрос подписан представителем – также документ, подтверждающий соответствующие полномочия представителя субъекта персональных данных.

Запрос на получение сведений о персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных оформляется субъектом персональных данных в письменном виде и направляется Почтой России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 355008, г. Ставрополь, ул. Завокзальная, д. 33А/5. Получатель: ООО «ЮГЛаб».

Указанный запрос также может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Если запрос субъекта персональных данных в адрес Общества не соответствует перечисленным выше требованиям либо иным требованиям действующего законодательства, либо субъект персональных данных не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации.